

LIVRAISON À LA CARTE

Frais de traitement administratif		
Commande fax / courrier / téléphone		2,90 €
Commande internet		GRATUIT
France métropolitaine		Total
Livraison en point relais	6 jours*	5,90 €
Livraison à domicile	4 jours*	7,90 €
Livraison chrono	48h*	13,90 €
Belgique / Luxembourg		Total
Livraison en point relais	6 jours*	10,90 €
Livraison à domicile	10 jours*	12,90 €
Suisse		Total
Livraison à domicile	15 jours*	16,90 €

A partir de 200 € de commande en France métropolitaine, les livraisons en point relais sont franco de ports, pour les autres modes de livraison, une remise de 5,90 € sera appliquée. Pas de franco pour les autres zones de livraison.

Pour toute commande livrée hors zone européenne (notamment en Suisse), HOPTOYS ne sera pas tenue de vérifier le montant des droits de douane dont le client devra s'acquitter à la réception de la marchandise. Nous vous conseillons de vous renseigner auprès des services compétents de votre pays.

*hors week-end et jours fériés.

Veuillez noter que les délais de livraison indiqués sont à compter de la réception par le service client d'HoPtoys du bon de commande dûment complété ainsi que de son paiement intégral.

PAIEMENT SÉCURISÉ

PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

Par carte bancaire	 
Par mandat postal	Par chèque bancaire
	Par virement

Intitulé du compte : SARL HOP TOYS, ZAC de Garosud, 381, rue Raymond Recouly, CS 10042, 34078 MONTPELLIER CEDEX 3

Banque : CREDIT AGRICOLE DU LANGUEDOC
DOMICILIATION 13506100063466619000 77

IBAN : FR76 1350 6100 0063 4666 1900 077
BIC : AGRIFRPP835

Paiement en 3 fois sans frais

Uniquement sur www.hoptoys.fr, et via le module de paiement sécurisé par carte bancaire.

Dès 100 €

Les règlements par virement doivent stipuler les références commande et le numéro de client. Les frais de virement sont à la charge totale et exclusive de l'acheteur.

ETABLISSEMENTS ET COLLECTIVITÉS

Paiement à réception de facture*

Appelez le cachet de l'établissement sur le bon de commande ainsi que le « bon pour accord » et la signature d'un responsable pour bénéficier de ce mode de règlement. Ce mode de règlement est également possible sur www.hoptoys.fr, (voir conditions sur le site internet.)

*Sous réserve de validation par notre service comptabilité.

Par chèque bancaire

Par mandat administratif

Par virement

Les règlements à réception de facture doivent stipuler le numéro de facture en début de sujet du virement.

Extrait des Conditions Générales de Vente

1. Préambule

1.1 Présentation de la société HOPTOYS

La société HOPTOYS, ci-après « HOPTOYS », SARL au siège social est situé à MONTPELLIER (34070), ZAC de Garosud, 381 rue Raymond Recouly, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro SIRET 42263810600035.

HOPTOYS est spécialisée en tant que distributeur dans la fourniture et livraison de matériels éducatifs ci-après les « Produits ». Ces Produits sont destinés tant à une clientèle de particuliers que de professionnels. Ces Produits sont vendus soit par correspondance grâce aux catalogues papier HOPTOYS, ci-après les « Catalogues », soit via le site Internet HOPTOYS, accessible à l'adresse « www.hoptoys.fr », ci-après le « Site ».

1.2 Champ d'application et objet des CGV

Les présentes conditions générales de vente sont un extrait non exhaustif des CGV. Elles ont vocation à régir sans restriction ni réserve toutes les ventes de Produits, effectuées sur le Site ou par correspondance ainsi que leur exécution et ses suites. Toute personne physique ou morale désirant passer commande de Produits sera ci-après dénommée le « Client ». Toute commande auprès de HOPTOYS implique l'acceptation préalable et sans réserve par le Client des présentes conditions générales. Les CGV dans leur totalité sont mises à la disposition des Clients sur le Site où elles sont directement consultables. Elles peuvent également lui être communiquées sur simple demande. HOPTOYS se réserve la faculté de modifier les présentes CGV à tout moment. En cas de modification, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non-valables ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations gardent toute leur force et leur portée.

2. Produits

2.1. Caractéristiques des Produits

Les Produits présentés et offerts à la vente dans les Catalogues HOPTOYS sur le Site font chacun l'objet d'un descriptif sous forme de fiche descriptive mentionnant leurs caractéristiques essentielles au sens de l'article L. 111-1 du Code de la consommation. Le Client, qui est seul à même de déterminer si les Produits correspondent à ses besoins, peut les commander en toute connaissance de cause. Les photographies illustrant les Produits ne sont fournies qu'à titre indicatif et n'ont pas valeur contractuelle. Le choix et l'achat d'un Produit sont placés sous l'unique responsabilité du Client.

2.2. Mode d'emploi et conditions d'utilisation des Produits

Les conseils d'utilisation et précautions d'emploi des Produits sont mentionnés dans le descriptif du Produit ou fournis avec le Produit à sa livraison lorsque nécessaire. Certains Produits ont été conçus pour être utilisés dans un cadre précis. HOPTOYS ne peut être tenue responsable des risques éventuels liés à une utilisation de ces Produits en dehors du cadre pour lequel ils ont été conçus. La responsabilité du Client est de se reporter aux indications données sur la notice pour prendre connaissance des conditions d'utilisation. Le Client a la responsabilité de donner à l'utilisateur des Produits adaptés. HOPTOYS ne saurait être tenue pour responsable d'une utilisation inadéquate des Produits au regard des capacités et caractéristiques comportementales de l'utilisateur.

Les exigences de sécurité des jouets à destination des enfants de moins de 3 ans sont renforcées (voir détails sur le Site). Les exigences spécifiques aux moins de 3 ans doivent être transposées par le Client à l'utilisateur porteur de handicap, dans la mesure où celui-ci aurait l'habitude de tout porter à la bouche.

2.3. Conformité à la réglementation

Les Produits sont conformes aux prescriptions du droit français et européen relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs, en vigueur au moment de leur mise sur le marché. Il est précisé que la fourniture des pièces détachées indispensables à l'utilisation des Produits n'est pas garantie par HOPTOYS et n'est pas systématiquement assurée.

2.4. Disponibilité

Les Produits offerts à la vente le sont dans la limite des stocks disponibles. En outre, le Client est informé que, en cas de paiement par chèque ou par virement, les Produits ne sont pas réservés jusqu'à encaissement complet et effectif du prix.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, HOPTOYS en informera le Client : soit au moment de la commande, par voie de message affiché indiquant que le Produit est indisponible, pour les commandes effectuées sur le Site, ou par voie d'information verbale pour les commandes passées par téléphone, soit après la validation de la commande, par téléphone, courrier ou par e-mail.

En cas d'indisponibilité partielle des Produits après passation de la commande, le Client recevra les autres Produits disponibles de la commande dans le délai de livraison prévu. En cas d'indisponibilité momentanée des Produits, la livraison du ou des Produits manquants sera effectuée de manière différée, sans facturation supplémentaire de frais de traitement et d'expédition. En cas d'indisponibilité définitive, HOPTOYS s'engage à contacter le Client pour lui proposer soit un Produit de remplacement, dans la limite des stocks disponibles, soit de rembourser sa commande pour les Produits indisponibles, soit la remise d'un avoir à hauteur du montant du remboursement en cas d'annulation de la commande des Produits indisponibles.

3. Prix

Le prix de vente des Produits figurent sur le Site et sur les Catalogues. Ils sont modifiables à tout moment à l'initiative de HOPTOYS. Le prix de vente des Produits est celui en vigueur au jour de la commande. En cas de divergence de prix entre le catalogue et notre site Internet, les mises à jour des prix sont effectives sur notre site lors d'un changement en cours d'année, il vous faut donc vous référer à ce dernier. Conformément aux dispositions de l'article L. 112-1 du Code de la consommation, les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils ne tiennent pas compte des frais de traitement (pour les commandes par correspondance) et des frais de livraison et de transport facturés en supplément suivant la zone et le mode d'expédition. Le montant total dû par le Client est communiqué à ce dernier avant la validation définitive de la commande.

4. Commandes

4.1. Modalités de passation des commandes

Le Client peut passer commande par correspondance selon les moyens

suivants : téléphone, fax, courrier ou courriel ou sur le Site. Pour toute commande par correspondance, HOPTOYS facture des frais de traitement.

Pour passer commande par correspondance, le Client doit compléter le bon de commande. Si le Client est une personne morale, le Bon de commande doit obligatoirement comporter le cachet de l'établissement et le nom de la personne à contacter au sein de la structure. Le bon de commande doit retrancher les prix des Produits en vigueur. En cas d'écart, HOPTOYS sollicitera un nouveau bon de commande rectifié de la part du Client.

La commande n'est validée qu'après réception du bon de commande par HOPTOYS et du paiement réalisé conformément à l'article 5 ci-après. Les commandes ne sont effectivement prises en compte qu'après réception de leur paiement intégral et effectif. Une fois la commande acceptée, le Client ne pourra plus annuler ou modifier sa commande, sous réserve du droit de rétractation réservé aux Clients bénéficiant du statut de consommateur dans les conditions prévues à l'article 7 ci-dessous.

4.2. Rejet de la commande

En tout état de cause, même après qu'elle ait été validée et payée, HOPTOYS se réserve le droit de refuser d'honorer toute commande pour des motifs légitimes, et plus particulièrement dans l'hypothèse où il y aurait un litige avec le Client portant sur une commande antérieure ou celle dans laquelle le Client n'aurait pas procédé au paiement d'une commande précédente. HOPTOYS en informera le Client dans les meilleurs délais et, dans l'hypothèse où la commande aurait déjà été payée, remboursera le Client des sommes versées dans les 14 jours, par virement ou par chèque. En outre, toute commande effectuée et non réglée dans les 15 jours de son émission sera automatiquement annulée, sans préjudice des dommages et intérêts susceptibles d'être sollicités par HOPTOYS.

5. Paiement

5.1. Modalités de paiement

Hors cas spécifiques décrits ci-dessous, toute commande est payée au comptant, sans escompte. Le paiement de la commande est exigible en totalité dès la confirmation de la commande et avant expédition des Produits. Seules les commandes par le Site payées immédiatement par Carte Bancaire garantiront au Client la réservation des Produits après la validation de la commande.

5.1.1. Paiement à la commande

Les paiements peuvent être effectués par : Carte bancaire (CB, Visa, MasterCard) ; Sur le site, les informations de la carte bancaire sont communiquées en mode crypté (protocole SSL) à un prestataire de paiement qui consulte les serveurs bancaires afin d'éviter les abus et les fraudes et donne à HOPTOYS l'autorisation de paiement. Pour les commandes effectuées par correspondance, en cochant la case « paiement avec ma carte bancaire » et en renseignant sur le bon de commande les informations suivantes : nom et prénom du titulaire, le numéro de la carte, sa date de validité ainsi que le cryptogramme de sécurité situé au dos de la carte.

Par chèque à l'ordre de HOPTOYS, joint à la commande par correspondance ou pour les commandes par téléphone, fax, courrier et sur le site dans les 15 jours à compter de la réception de la confirmation de commande, à l'adresse mentionnée à l'article 1.1. Le Client devra indiquer au dos du chèque le numéro Client et les références de la commande.

Par virement à réaliser dans les 15 jours à compter de la réception de la confirmation de commande pour les commandes effectuées sur le Site ou suivant l'envoi du bon de commande pour les commandes effectuées par correspondance, sur le compte bancaire d'HOPTOYS dont les coordonnées bancaires se trouvent ci-contre. Le Client doit évaluer en référence le numéro Client et les références de la commande. Les éventuels frais bancaires liés au virement sont à la charge du Client.

5.1.2. Paiement en trois fois sans frais

Ce type de paiement est accessible uniquement via le Site pour les paiements par Carte Bancaire (CB, Visa, MasterCard) pour un minimum de 100 € d'achat TTC (hors frais de traitement/livraison) et sous la condition que la Carte Bancaire ait une date de validité supérieure à la durée du financement choisie.

5.1.3. Paiement à réception de facture

Ce mode de règlement est réservé exclusivement aux établissements publics et privés résidant en France, Belgique, Luxembourg, Suisse et Espagne. Ce mode de règlement nécessite l'acceptation préalable de HOPTOYS.

(a) Validation du paiement à réception de facture par HOPTOYS :

Pour accéder à ce mode de règlement, l'établissement doit préalablement sur le Site créer un compte complet. Puis, se rendre sur le tableau de bord « Mon compte », cliquer sur l'onglet compte Premium afin de générer un formulaire, l'imprimer et le valider avec le cachet de sa structure et la mention « bon pour accord », puis le retourner par mail (premium@hoptoys.fr). A réception de la demande d'autorisation de règlement, HOPTOYS confirme par email la validation de ce mode de paiement.

(b) Modalités du paiement :

Les factures sont émises en euros (€) au jour de l'expédition des Produits. Le paiement est dû à réception de la facture courrier sauf ouverture de compte premium. Nonobstant ce qui précède, HOPTOYS se réserve le droit de demander le versement d'un acompte de 30% du montant total de la première commande ou de toute commande d'un montant supérieur à 1.000 euros TTC. En outre, à la suite d'un seul incident de paiement, HOPTOYS se réserve le droit de supprimer l'accès à ce mode de règlement au profit du Client.

5.1.4. Paiement par déduction d'avoir

A compter de son établissement, la validité d'un avoir est de deux ans. Passé ce délai, aucune contrepartie ni remboursement ne pourront être demandés par le Client. Ce mode de règlement peut être utilisé pour toute commande passée par téléphone, courrier, courriel ou fax. Pour toute commande passée via le Site, ce mode de règlement pourra être utilisé uniquement en sélectionnant les modes de règlement par virement ou par chèque, et à la condition que le Client informe préalablement (par courriel ou téléphone) le service clients d'HOPTOYS de sa volonté d'utiliser ce avoir.

5.2. Retards de paiement

En cas d'absence de paiement par le Client, aux échéances prévues, en totalité ou en partie, HOPTOYS pourra exiger le paiement de toutes les sommes dues par le Client, le non-paiement d'une seule commande entraînant l'exigibilité immédiate de toutes les autres commandes passées par le Client. En outre, en cas de non-paiement d'une commande par le Client, HOPTOYS sera autorisée à suspendre l'ensemble des livraisons des commandes en cours passées par le